

DĖL ATSISAKYMO TEIKTI ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS TVARKOS APRAŠAS

1. Pagrindai ne pradėti/nutraukti pradėtas teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas:

1.1 paciento veiksmai kelia grėsmę sveikatos priežiūros specialisto ar kito, teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, dalyvaujančio VšĮ Lentvario ambulatorijos (toliau – Įstaigos) darbuotojo sveikatai ir / ar gyvybei;

1.2 paciento veiksmai kelia grėsmę kitų pacientų sveikatai ir/ar gyvybei;

1.3 pacientas nederamu ir/ar nepagarbiu elgesiu žemina Įstaigos sveikatos priežiūros specialisto garbę ir orumą ir tai trukdo jam ir /ar kitiems pacientams teikti kokybiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas;

1.4 paslaugų teikimas prieštarauja asmens sveikatos priežiūros specialisto profesinės etikos principams;

1.5 kiti pagrindai, nurodyti norminiuose teisės aktuose.

2. Ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantis asmens sveikatos priežiūros specialistas, nustatęs šios tvarkos 1.1-1.3 ir 1.5 punktuose nurodytą pagrindą:

2.1 įspėja pacientą žodžiu, kad dėl jo veiksmų gali būti ne pradėtas/nutrauktas asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas;

2.2 jeigu žodinis įspėjimas paciento nesudrausmina ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą trikdanči veikla nėra nutraukiama, asmens sveikatos priežiūros specialistas iškviečia Įstaigoje tuo metu dirbantį kitą šeimos ir /ar kitą gydytoją, ir/ar direktorę (pagrindų ne pradėti/nutraukti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo pagrįstumo įvertinimui) ir jiems dalyvaujant dar kartą informuoja pacientą apie asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ne pradėjimą/nutraukimą;

2.3 jeigu pacientas nutraukia savo veiksmus, asmens sveikatos priežiūros specialistas pradeda/tęsia paslaugų teikimą, tačiau paciento veiksmus, dėl kurių buvo svarstoma ne pradėti/nutraukti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, aprašo medicininiuose dokumentuose;

2.4 jeigu pacientas nutraukia savo veiksmus, o paslaugą teikęs asmens sveikatos priežiūros specialistas atsisako pradėti/tęsti paslaugos teikimą, pacientą gydantis gydytojas ir/ar direktorė, esant galimybei, gali paskirti kitą asmens sveikatos priežiūros specialistą, kuris suteiks pacientui paslaugas. Asmens sveikatos priežiūros specialistas, įspėjęs pacientą apie ketinimą ne pradėti/nutraukti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, medicinos dokumentuose aprašo paciento veiksmus, dėl kurių pacientas buvo įspėtas;

2.5 jeigu pacientas nenutraukia savo veiksmų, asmens sveikatos priežiūros specialistas, esant kito dalyvaujančio gydytojo ir/ ar direktorės pritarimui, žodžiu informuoja, kad pacientas paslaugai turės registruotis iš naujo pas kitą asmens sveikatos priežiūros specialistą ir /ar rinktis kitą gydymo įstaigą (išskyrus būtinosios medicinos pagalbos atvejus). Asmens sveikatos priežiūros specialistas paciento medicinos dokumentuose pažymi, kad paslaugų teikimas buvo ne pradėtas/nutrauktas dėl paciento veiksmų ir juos aprašo, taip pat nurodydamas, kad pacientas yra informuotas, kad paslaugą gali gauti registruodamasis jai iš naujo pas kitą asmens sveikatos specialist ir/ar pasirinkti kitą gydymo įstaigą (išskyrus būtinosios medicinos pagalbos atvejus).

2.6 Jeigu pacientas geranoriškai nepasišalina iš Įstaigos, kviečiama policijos pagalba Tel.: 112;

2.7 aprašytus medicininius dokumentus, nurodytus 2.3 – 2.5 punktuose asmens sveikatos priežiūros specialistas pasirašo kvalifikuotu elektroniniu parašu ir informacija apie tai (paciento informavimo tikslu) pateikiama elektroninėje sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinėje sistemoje (ESPBI IS);

3. Ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantis asmens sveikatos priežiūros specialistas, nustatęs šios tvarkos 1.4 punktuose nurodytą pagrindą:

3.1 jeigu nepradėjimas teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas nesusijęs su neteisėtais paciento veiksmais, asmens sveikatos priežiūros specialistas išaiškina pacientui nepradėjimo teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas priežastis bei jo galimybes gauti šią paslaugą. Informaciją apie nepradėjimą teikti paslaugas, taip pat pacientui pateikta informacija apie galimybę gauti šias paslaugas teisės aktų nustatyta tvarka yra užfiksuojama medicinos dokumentuose, pacientas su šia informacija supažindinamas pasirašytinai. Šį medicinos dokumentą asmens sveikatos priežiūros specialistas pasirašo kvalifikuotu elektroniniu parašu ir informacija apie tai (paciento informavimo tikslu) pateikiama elektroninėje sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinėje sistemoje (ESPBI IS).

4. Įsakymo 2 dalyje numatyta tvarka netaikoma, kai:

4.1 visais atvejais, kai pacientui teikiama būtinoji medicinos pagalba. Tais atvejais, kai teikiant būtinąją pagalbą pacientas savo veiksmais kelia grėsmę sveikatos priežiūros specialisto, kito, teikiant sveikatos priežiūros paslaugą, dalyvaujančio Įstaigos darbuotojo ir /ar kitų pacientų sveikatai ir gyvybei, asmens sveikatos priežiūros specialistas gali ne pradėti teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugos arba sustabdyti jos teikimą, gali taikyti paciento fizinio suvaržymo priemones, nedelSDamas kreiptis į policijos pareigūnus dėl saugumo užtikrinimo. Pašalinus grėsmę arba jai išnykus, būtinosios medicinos pagalbos teikimas pradedamas/tęsimas. Paciento veiksmai, dėl kurių buvo ne pradėtas/nutrauktas asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, aprašomi medicinos dokumentuose. Pabaigus būtinosios medicinos pagalbos teikimą, asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas tęsimas tik tuo atveju, jeigu nėra Įsakymo 1 punkte nurodytų pagrindų;

4.2 nederamą ir/ar nepagarbų elgesį lemia paciento sveikatos būklė. Šiuo atveju asmens sveikatos priežiūros specialistas užtikrina, kad pacientui būtų suteikta jam reikalinga asmens sveikatos priežiūros paslauga. Prireikus užtikrinti saugumą, asmens sveikatos priežiūros specialistas gali taikyti fizinio suvaržymo priemones, gali kreiptis į policijos pareigūnus. Jeigu dėl paciento veiksmų kyla pavojus asmens sveikatos priežiūros specialisto kito, teikiant sveikatos priežiūros paslaugą, dalyvaujančio Įstaigos darbuotojo ir /ar kitų pacientų sveikatai ir gyvybei, pirmiausiai yra užtikrinamas jų saugumas ir tik tada pradedamas/tęsimas asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas.

5. Dėl šioje tvarkoje 1 punkte numatytų pacientų neteisėtų veiksmų, asmens sveikatos priežiūros specialistai gali kreiptis į teisės saugos institucijas teisės aktų numatyta tvarka.

6. Dėl asmens sveikatos priežiūros specialisto sprendimo ne pradėti/nutraukti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, pacientas gali pateikti skundą VŠĮ Lentvario ambulatorijos direktorei Vidaus tvarkos taisyklių nustatyta tvarka.
